

## **INFORMAZIONI e CONDIZIONI GENERALI**

### **LE QUOTE COMPRENDONO**

#### **PER GLI HOTEL/ALBERGHI/AFFITTACAMERE:**

I prezzi pubblicati nelle tabelle si intendono a camera, per persona, per notte, dove non diversamente specificato, con servizi privati e trattamento secondo descrizione (pensione completa, mezza pensione o pernottamento e prima colazione). Vengono riportati anche i supplementi per la sistemazione in singola e le riduzioni per gli eventuali letti aggiunti ( gli anni indicati sono da considerarsi non compiuti). Sono comprensivi di IVA, tasse di servizio.

#### **PER I RESIDENCE/AGRITURISMO/APPARTAMENTI PRIVATI**

I prezzi riportati si intendono per unità abitativa. Comprendono l'affitto degli appartamenti completamente arredati e forniti di stoviglie, attrezzatura da cucina. Ogni singola tabella riporta eventuali altri servizi inclusi o esclusi. All'arrivo è obbligatorio versare una cauzione che verrà restituita al momento della partenza, se non verranno riscontrati danni. Gli appartamenti non possono essere occupati da un numero di persone superiore a quello indicato al momento della prenotazione.

### **LE QUOTE NON COMPRENDONO**

#### **PER GLI HOTEL/ALBERGHI/AFFITTACAMERE**

Le quote riportate nelle tabelle non comprendono le bevande ai pasti, le mance. I facchinaggi, l'uso delle attrezzature sportive e tutto quanto non espressamente indicato come incluso nel prezzo relativo al trattamento prescelto.

#### **PER I RESIDENCE/AGRITURISMO/APPARTAMENTI PRIVATI**

I servizi di pulizia o cambio biancheria, i consumi di gas, acqua, luce e riscaldamento se non diversamente specificato. L'uso dei servizi comuni che il residence eventualmente offre o le mance, il facchinaggio e tutto quanto non espressamente indicato come incluso nel prezzo.

### **BAMBINI**

Per i bambini fino a due anni non compiuti la quota (se prevista) sarà pagata direttamente presso la struttura prenotata, se non diversamente specificato, con i pasti eventualmente consumanti. E' obbligatorio in ogni caso fare la loro prenotazione. Per i bambini (o adulti) che occupano il terzo letto aggiunto, gli sconti sono indicati in ogni tabella sotto la voce riduzione 3°/4° letto, con variazioni a seconda dell'età e della struttura prenotata.

### **ANIMALI**

Se non indicato espressamente nella descrizione della struttura, chiedete al momento della prenotazione se sono accettati o meno (di solito di piccola taglia); nel caso sia richiesto un supplemento dovrà essere pagato in loco. E' superfluo specificare che gli animali non sono comunque mai ammessi al ristorante e nei locali comuni che non devono arrecare disturbi agli altri ospiti.

### **INIZIO E TERMINE DEI SOGGIORNI**

Se non diversamente specificato, il soggiorno ha una durata minima di 7 notti (o multipli) e normalmente si intende da sabato a sabato. Eventuali soluzioni diverse sono indicate nella descrizione dell'hotel o del residence. Negli hotel: la consegna delle camere è prevista di norma dopo le ore 16.00 del giorno di arrivo e la riconsegna entro le ore 10.00 del giorno di partenza. Nel residence le unità abitative sono disponibili di norma dopo le ore 17.00 del giorno di arrivo e devono essere lasciate libere entro le ore 10.00 del giorno di partenza, salvo diversa indicazione.

Se il cliente non fosse in grado, per qualsiasi motivo, di rispettare questi orari, è pregato di contattare la reception dell'hotel o del residence, usando il numero telefonico indicato sul voucher di prenotazione. Inoltre se il cliente non si potesse presentare il giorno previsto dalla prenotazione, deve informare immediatamente l'ufficio di ricevimento del complesso stesso affinché la camera/appartamento venga comunque tenuta a disposizione.

In mancanza di una questa comunicazione il complesso può assegnare ad altri la stanza.

### **SE CI DOVESSERO ESSERE DEI PROBLEMI**

L'Artemisia Viaggi srl risponde solo di quanto espressamente indicato. Nel caso i clienti dovessero incontrare dei problemi, raccomanda di prendere contatto con i suoi uffici direttamente o tramite Vostra Agenzia di Viaggi, ricordando che il suo intervento potrà essere efficace, nei limiti del possibile, solo se verremo interpellati nel corso del soggiorno. In ogni caso non potranno essere accettati reclami che non siano stati fatti alla Direzione del complesso o inviati per iscritto allegando la documentazione rilasciata dalla Direzione stessa entro 10 giorni lavorativi dalla fine del soggiorno.

Preghiamo inoltre di non modificare in alcun modo il soggiorno senza la preventiva autorizzazione di Artemisia Viaggi e ricordiamo che, se per qualsiasi motivo il cliente abbia dovuto interrompere il soggiorno e ritenendo di avere diritto ad un rimborso, è necessario che la Direzione del complesso rilasci una dichiarazione scritta da trasmetterci direttamente o tramite l'Agenzia di Viaggi.

## **QUOTA DI APERTURA PRATICA**

La quota di apertura pratica viene richiesta da Artemisia Viaggi srl a copertura dei costi di prenotazione (telefono, fax, etc.) oltre ad ogni altro costo sostenuto nel disbrigo della pratica, includendo all'interno la polizza assicurativa di:

Assistenza Sanitaria;

Assicurazione Bagaglio;

Rimborso Spese Mediche.

Le quote di iscrizione, in caso di rinuncia, non sono mai rimborsabili.

Soggiorni in Hotel / Albergo / Affittacamere € 25,00 a persona.

Soggiorni in Residence / Agriturismo / Appartamenti Privati € 25,00 a persona per un massimo di quattro quote.

Variazione Pratica € 30,00.

Tutte le quote presenti nel sito sono espresse in euro.

Tutti i prezzi si intendono per soggiorni settimanali, se non diversamente specificato. E' possibile effettuare soggiorni inferiori alla settimana dove previsto.

## **PRENOTAZIONI LAST MINUTE**

E' possibile prenotare il vostro soggiorno fino all'ultimo minuto.

Telefonando al nostro centro di prenotazioni si possono sapere le disponibilità del momento e prenotare anche un giorno prima della partenza!!

## **CONTRATTI DI VIAGGIO**

Il contratto è regolato dalle previsioni che seguono e dal Decreto Legislativo n. 111 del 17 marzo 1995, dalla Direttiva 90/314/CEE dalle convenzioni internazionali in materia, ed in particolare dalla Convenzione di Bruxelles del 23 Aprile 1970, resa esecutiva con legge 29 dicembre 1977, n. 1084, dalla Convenzione di Varsavia del 12 Ottobre 1929 sul trasporto aereo internazionale, resa esecutiva con legge 19 maggio 1932, n. 841, dalla Convenzione Berna del 25 Febbraio 1961 sul trasporto ferroviario, resa esecutiva con legge 2 Marzo 1963, n. 806 in quanto applicabili ai servizi oggetto del pacchetto turistico, nonché dalle previsioni in materia di codice civile e dalle altre norme di diritto interno, in quanto non derogate dalle previsioni del presente contratto.

## **ISCRIZIONI**

Le iscrizioni ai viaggi qui descritti sono accettate tramite tutte le Agenzie di Viaggio italiane. L' accettazione delle iscrizioni è subordinata da parte dell' Artemisia Viaggi alla disponibilità di posti e s' intende perfezionata al momento della conferma da parte dell' organizzatore stesso. Con la prenotazione e l' integrale pagamento all' Artemisia Viaggi, si istaura tra il viaggiatore e l' Agenzia Artemisia un contratto di viaggio, incluso nella scheda di iscrizione che dovrà essere sottoscritta presso l' Agenzia di Viaggi. Accettiamo prenotazione di persone che vogliono dividere la camera con altri, solo all' esplicita condizione che accettino di pagare il supplemento singola se l' altra persona annulla.

## **PAGAMENTI**

All'atto della prenotazione dovrà essere versato un acconto pari al 25% della quota di partecipazione. Il saldo dovrà essere versato entro 30 giorni prima della partenza. Per le iscrizioni effettuate nei 30 giorni precedenti la data di partenza dovrà essere versato l' intero ammontare al momento dell' iscrizione. La mancata osservanza di queste condizioni da parte del cliente autorizza l' organizzazione ad annullare le prenotazioni anche se già confermate.

## **PREZZI – REVISIONE**

Le quote sono calcolate in base ai cambi ed alle tariffe dei vettori indicate nella "scheda tecnica" stampata nell' opuscolo. Le quote potranno in qualunque momento essere variate in conseguenza delle variazioni nel corso dei cambi. La revisione del prezzo sarà determinata in proporzioni alla variazione del citato elemento ed al Viaggiatore verrà fornita l' indicazione della variazione dell' elemento prezzo che ha determinato la revisione stessa. Il prezzo non può in ogni caso essere aumentato nei venti giorni che precedono la partenza. Se l' aumento del prezzo globale eccede del 10% il Partecipante ha facoltà di recedere dal contratto, purché ne dia comunicazione scritta all' Artemisia Viaggi entro due giorni lavorativi dal ricevimento della comunicazione relativa all' aumento. In ogni caso non saranno comunque accettate contestazioni sul prezzo durante o alla fine del viaggio.

## **MODIFICHE**

Nel caso di modifiche richieste dal Cliente, l' Artemisia Viaggi addebiterà le relative spese, il cui dettaglio verrà fornito dall'Agente di Viaggio.

## **SISTEMAZIONE ALBERGHIERA**

Per gli alberghi viene riportata la categoria ufficiale. In rarissimi casi può accadere che la prenotazione confermata in fase di vendita, non venga poi onorata dall' albergo (overbooking). In tal caso l' Artemisia Viaggi provvederà ad alloggiare (riproteggere) il cliente in altro albergo di pari categoria o superiore categoria.

## **RECESSO**

In caso di recedo dal contratto di viaggio, il viaggiatore avrà diritto al rimborso della quota di partecipazione al netto delle penalità di seguito indicate, oltre agli oneri e spese da sostenersi per l' annullamento dei servizi :

Quota di apertura pratica nella totalità;

10% dall' atto della prenotazione sino a 30 giorni lavorativi prima della partenza (sabato escluso);

30% da 29 a 20 giorni lavorativi prima della partenza (sabato escluso);

60% da 19 a 11 giorni prima della partenza (sabato escluso);

90% da 10 a 4 giorni prima della partenza (sabato escluso).

Nessun rimborso dopo tale termine. Nessun rimborso sarà accordato a chi non si presenterà alla partenza o rinuncerà durante lo svolgimento del viaggio stesso. Così pure nessun rimborso spetterà a chi non potesse effettuare il viaggio per mancanza o inesattezza dei previsti documenti personali di espatrio. Il Cliente rinunciario potrà farsi sostituire da altra persona sempre che la comunicazione scritta (raccomandata o telegramma – fax nei casi urgenti) prevenga l' Artemisia Viaggi in tempo utile per le modifiche, in ogni caso entro e non oltre 4 giorni lavorativi prima della partenza e, sempre che non vi ostino ragioni passaporto, visti, vaccinazioni o problemi per diverse sistemazioni alberghiere, in caso di possibilità di sostituzione, al Cliente rinunciario verranno addebitate le maggiori spese da sostenersi per informare tutti i fornitori circa l' avvenuto cambiamento. L' Artemisia Viaggi si riserva tuttavia, senza impegno né responsabilità, di: rimborsare eventuali somme recuperate e relative a servizi non usufruiti a seguito di rinunce; rimborsare eventuali somme recuperate e relative a servizi non usufruiti in corso di viaggio o per diverse prestazioni ottenute, sempre che il Viaggiatore fornisca documentazione scritta.

## **MODIFICHE DELLE CONDIZIONI CONTRATTUALI**

Nel caso in cui l'Artemisia Viaggi prima della partenza abbia necessità di modificare in modo significativo uno o più elementi del contratto ( ad esempio aumento del costo del viaggio superiore al 10%), ne dà immediato avviso in forma scritta al viaggiatore, indicando il tipo di modifica e la variazione del prezzo che ne consegue. In tal caso il viaggiatore sarà tenuto a comunicare entro due giorni lavorativi dal ricevimento della comunicazione di modifica, se intende esercitare il diritto di recesso. Se, dopo la partenza, una parte dei servizi definiti in fase di vendita nel contratto di viaggio non viene fornita al viaggiatore, Artemisia Viaggi predisporrà soluzioni alternative senza supplemento di prezzo a carico del viaggiatore. Questo affinché il viaggio/soggiorno possa proseguire, ed eventualmente risarcirà il Viaggiatore nei limiti della differenza tra le presentazioni previste e quelle fornite.

## **ANNULLAMENTO DEL VIAGGIO DA PARTE DELL' ORGANIZZATORE**

Prima dell' inizio del viaggio, comunque non oltre 20 giorni prima della partenza, l'Artemisia Viaggi può comunicare la propria impossibilità di eseguire il viaggio prenotato. L' Artemisia Viaggi può ugualmente annullare il contratto senza indennità quando il numero minimo di viaggiatori previsto nel programma non sia raggiunto e sempre che ciò sia portato a conoscenza del Partecipante almeno 15 giorni prima della partenza del Viaggio.

## **RECESSO SENZA PENALITA'**

In caso di modifica di elementi significativi del contratto (v. punto **MODIFICHE DELLE CONDIZIONI CONTRATTUALI**), o in caso di annullamento del viaggio (v. punto **ANNULLAMENTO DEL VIAGGIO DA PARTE DELL'**

**ORGANIZZATORE**), il viaggiatore potrà richiedere di usufruire di altro viaggio di pari valore, ovvero, qualora non sia disponibile, di valore superiore, senza supplemento di prezzo, ovvero di valore inferiore e in tal caso gli dovrà essere restituita la differenza di prezzo. Se non intende usufruire di altro viaggio, il viaggiatore potrà richiedere il rimborso delle somme già versate, che gli verrà corrisposto entro 7 giorni dalla ricezione della comunicazione del recesso e dalle intenzioni di non usufruire di proposte alternative. Nei casi di cui sopra il viaggiatore ha diritto ad essere risarcito di ogni ulteriore danno dipendente dalla mancata esecuzione del contratto.

## **IMPREVISTI, CASI FORTUITI O DI FORZA MAGGIORE**

(Scioperi e sospensioni per avverse condizioni atmosferiche).

Questi fatti costituiscono causa di forza maggiore e non sono imputabili al vettore o all'Artemisia Viaggi srl. Eventuali spese supplementari dovute a tali cause non saranno pertanto rimborsate.

### **RIMBORSI PER SERVIZI NON USUFRUITI**

Richieste per eventuali rimborsi relativi a servizi turistici non usufruiti devono pervenire per iscritto all'Artemisia Viaggi srl entro 10 giorni dalla data di rientro a fine viaggio, pena decadenza.

### **RECLAMI**

L'Artemisia Viaggi srl risponde solo di quanto espressamente indicato nel proprio sito. Nel caso di problemi, raccomandiamo di prendere contatto con Artemisia Viaggi direttamente o tramite l'Agenzia di Viaggio, ricordando che l'intervento potrà essere efficace, nei limiti del possibile, solo se verremo interessati nel corso del soggiorno. In ogni caso comunque non si potranno accettare reclami che non siano stati fatti alla Direzione del Complesso e inviati ad Artemisia Viaggi per iscritto allegando la documentazione rilasciata dalla Direzione stessa entro e non oltre 10 giorni lavorativi dalla fine del soggiorno. Preghiamo inoltre di non modificare in alcun modo il soggiorno senza la preventiva autorizzazione di Artemisia Viaggi e ricordiamo che, se per qualsiasi motivo si debba interrompere il soggiorno e si ritenga di aver diritto ad un rimborso, è necessario farsi rilasciare dalla Direzione del complesso una dichiarazione scritta da trasmetterci tramite l'Agenzia Viaggi. Non potranno invece, da parte dell'Artemisia Viaggi srl, essere prese in considerazione durante o alla fine del soggiorno stesso alcune contestazioni riguardanti le quote di partecipazione dei viaggi o soggiorni. All'atto della prenotazione presso l'Agenzia di Viaggi, infatti, il cliente accetta le quote stampate in catalogo che sono forfetarie e incluso una serie di prenotazioni e il costo di vari servizi, tra cui le spese organizzative e dei rappresentanti locali, il margine commerciale, l'impegno verso i fornitori per la prenotazione delle camere o appartamenti.

### **RESPONSABILITA'**

La responsabilità dell'Artemisia Viaggi srl nei confronti dei viaggiatori e delle cose di loro proprietà, è regolata dalle leggi e dalle convenzioni internazionali, concernenti la responsabilità dell'organizzatore di viaggi e le prestazioni oggetto del viaggio tutto compreso, di cui al punto 1, in vigore al momento del verificarsi del fatto che origina tale responsabilità (in particolar modo art. 15/16/17 d.lgs 111 del 17 marzo 1995). La responsabilità dell'Artemisia Viaggi srl non può in nessun caso eccedere i limiti previsti da dette leggi e convenzioni.

### **ASSICURAZIONI / FONDO DI GARANZIA**

L'Artemisia Viaggi srl è coperta dalla polizza assicurativa n. 10585/4/249709 della Aurora Assicurazioni spa per la responsabilità civile di cui agli art. 15 e 16 del d. lgs 111 del 17 marzo 1995. Ai sensi dell'art. 21 del suddetto decreto è stato istituito un Fondo di Garanzia presso la Presidenza del Consiglio dei Ministri di cui possono usufruire tutti i viaggiatori, in caso di insolvenza o di fallimento dell'Organizzatore, per il rimborso del prezzo versato ed il rimpatrio in caso di viaggio all'estero.

### **POLIZZA INTEGRATIVA CONTRO I RISCHI DI ANNULLAMENTO**

Artemisia Viaggi srl consiglia alla propria clientela la stipula di una polizza FACOLTATIVA per meglio garantire il soggiorno. Per informazioni rivolgersi alla propria Agenzia Viaggi di fiducia.

### **VALIDITA' DEI PROGRAMMI**

Validità dal 10.01.08 al 07.01.09

### **FORO COMPETENTE**

Per ogni eventuale controversia sarà competente il Foro di Siena.